

**TOSHIBA EUROPE GMBH**  
**Sede Secondaria in Italia**  
Consumer Products (Italy) Division

Via Torri Bianche, 6 20059  
Vimercate – MI -  
C.F. e P.IVA 02682830969

Agrate Brianza, 21/10/09

## **PROGRAMMA SOSTITUZIONE PACCO BATTERIE SDP120DT**

### **AVVISO IMPORTANTE PER I CONSUMATORI**

Programma di sostituzione delle batteria Toshiba contenute nei Lettori DVD portatili modello Toshiba SD-P120DT (sintonizzatore digitale) e il modello SD-P120AT (sintonizzatore analogico)

Toshiba sta avviando un programma mondiale di sostituzione della batteria contenute nelle confezioni dei Lettori DVD portatili modello SD-P120DT (sintonizzatore digitale) e il modello SD-P120AT (sintonizzatore analogico).

Toshiba ritiene che, nel peggiore dei casi, è possibile che la batteria possa surriscaldarsi e produrre una fiamma quando è completamente carica. Non si segnalano danni alle persone, ma, per precauzione, Toshiba sta avviando un programma mondiale di sostituzione volontaria dei pacchi batteria coinvolti.

### **AZIONE IMMEDIATA**

Si prega di rimuovere immediatamente la batteria dal lettore DVD, nel modo descritto di seguito, e di utilizzare invece l'alimentatore di CA.

- a. Spegnere l'interruttore posizionato sul lato destro del lettore DVD. (Si prega di assicurarsi che l'adattatore CA sia staccato anche dal lettore.)
- b. Capovolgere il lettore DVD, e sollevare il piede di supporto.
- c. Rimuovere la batteria facendo slittare il blocco.

Siete invitati a ritornare il battery pack a Toshiba che provvederà a sostituirvelo gratuitamente.

Come ottenere la sostituzione gratuita da Toshiba

Per ottenere la sostituzione gratuita del pagamento, si prega di contattare Toshiba per telefono al seguente numero: [039 60991] verrete informati su come restituire il pacco batteria e ottenerne la sostituzione gratuita.

Il problema riguarda solo i pacchi batterie. Il programma gratuito di sostituzione è quindi applicabile solo per la batteria e non al lettore DVD stesso.

Il pacco batteria di ricambio verrà spedito non appena saranno disponibili presso il magazzino italiano.

### **Informazioni**

Se avete delle domande o dubbi, si prega di contattare il supporto clienti Toshiba al numero 039-60991 dalle ore 09:00-17:00 (esclusi Sabato, Domenica e festività nazionali)

Distinti saluti

**TOSHIBA Europe GmbH**  
**Sede Secondaria in Italia**  
**Consumer Products (Italy) Division**